

2020年4月15日

お客さま各位

株式会社宅建ブレインズ
代表取締役社長 棚部 重夫

【お知らせ】緊急事態宣言発令に伴う当社保険代理業業務運営について

平素は当社業務に関しまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当社は2020年4月7日に新型コロナウイルス感染症拡大に関する「緊急事態宣言」が発令されたことを受け、2020年4月16日より以下のとおりの業務運営にて対応をさせていただきますので、ご案内いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

【当社のお客さま対応について】

- ・当社事務所を一定期間閉鎖し、事故受付、満期更改手続き、変更・解約手続き、満期返戻金のお支払い手続きなどに限定して在宅にて業務を行います。
- ・「緊急事態宣言」の発令解除までは、お客さま、ご家族さま、当社社員の生命と健康を最優先とするため、お客さまと対面での面談を控え、原則メール・FAX でのご対応とさせていただきます。なお、皆様からの受電は出来ませんが、必要な場合には当社からご連絡をさせていただきますので、ホームページからの問い合わせメールまたはFAX でのご質問をお願い申し上げます。

【特別措置の適用について】

今回の事態に対しまして損害保険会社ではお客さまに不利益がないようにご契約の手続き・保険料のお支払いを猶予する特別措置を実施しています。満期日までにお手続きができなかった場合、満期契約と同じ内容にて補償されることとなりますので、ご安心ください。

詳細は取扱い保険会社のホームページをご覧ください。

損害保険ジャパン株式会社

<https://www.sompo-japan.co.jp/>

東京海上日動火災保険株式会社

<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>

三井住友海上火災保険株式会社

<https://www.ms-ins.com/>

【当社へのお問い合わせ】

当社は在宅勤務を実施しております。代表電話は一時休止とさせていただきますので、お問い合わせにつきましては当社ホームページからのメールまたはFAXにてお願いいたします。折り返しご連絡を致します。なお、ご連絡が遅れる場合もございますので予めご了承ください。

株式会社宅建ブレインズ

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 3-7-12 K・Pビル5階

営業時間：平日／9：30～16：30まで。

FAX 番号：03-3239-7540

電話番号：03-3234-0699（在宅勤務中はつながりませんのでご了承ください。）

以上